

POLITIKA KVALITY NA ROK 2024

- Poskytovat zákazníkům neustále kvalitnější a odbornější služby reagující na požadavky zákazníků.
- Kvalitou poskytovaných služeb včetně rozšiřování a prohlubování nabízeného sortimentu služeb upevňovat jejich obchodní vazbu na naši společnost.
- Udržet si stávající pozici na trhu poskytování služeb DDD a nadále ji posilovat.
- Měřítkem naší práce je spokojenost zákazníka s odvedenou službou.
- Vedení společnosti se zavazuje a pokládá za nezbytné dodržovat legislativní požadavky související s předmětem podnikání.
- Neustále zlepšovat poskytované služby a zajišťovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců vykonávajících služby DDD.
- Včasným monitorováním, kvalitou poskytovaných služeb s minimálním vlivem na ŽP (i přestože nejsou toxické a vysoce toxické), snižovat a zamezovat výskytu škůdců.
- Naši zaměstnanci bez rozdílu pracovního zařazení jsou školeni, vedeni a motivováni k docilování vysoké kvality a aktivně se podílejí na nepřetržitém zdokonalování všech činností společnosti.
- Nadále hlouběji zakotvovat požadavky normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN 16636 (CEPA) do každodenní práce v celé společnosti s cílem neustálého zlepšování efektivity systému managementu kvality.

Kontaktní osoba za RATEX, s.r.o. – **Bc. Jan Stupárek** – zástupce jednatele firmy – mobil 603 505 773
www stránky: www.ratex.cz
e-mail: ratex@ratex.cz

V Olomouci dne: 9. února 2024

Zpracoval: Bc. Jan Stupárek

S pozdravem